



## Riepilogo professionale

Digital strategist con una sincera passione e curiosità per tutto ciò che è innovativo, dinamico e sperimentale.  
Ottima coordinatrice con un talento per l'organizzazione e la cura del particolare. Ottime capacità di costruzione di relazioni, di formazione e di presentazione.

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i)	<b>Pontrandolfi Raffaella</b>
Indirizzo(i)	Via Castello, 6, 75100 Matera (Italia)
Cellulare	+ 39 3209666816
E-mail	raffa.pontra@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	21/08/1976
Sesso	Femminile

### Esperienza professionale

Date	04/2015 - attualmente
Lavoro o posizione ricoperti	Digital communication manager / Responsabile della comunicazione digitale
Principali attività e responsabilità	Elabora e gestisce, in accordo con la direzione, strategie di comunicazione digitale. Coordina il team digital ed è responsabile della gestione degli strumenti di comunicazione digitale della Fondazione: sito web, social networks, newsletter, etc. Di questi strumenti svolge anche attività di monitoraggio attraverso tools specifici per formulare raccomandazioni al fine di migliorare la web reputation e l'engagement. Date le linee guida e strategie della direzione, coordina il piano di comunicazione digitale di un determinato progetto. Svolge il ruolo di interfaccia e di coordinamento tra la Fondazione e i fornitori di servizio di imprese creative e di comunicazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Matera Basilicata 2019
Date	02/2013 – 03/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Social Media Specialist e Web Content Manager
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e gestione della strategia di comunicazione attraverso il web ed i canali social per la promozione e la valorizzazione del territorio nell'ambito del programma di candidatura della città di Matera a Capitale Europea della Cultura nel 2019.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comitato Matera 2019

Date	10/2003 - 09/2012 non continuativo
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività e responsabilità	Docente della Adobe Creative Suite: Dreamweaver CS3, Flash CS3 e Photoshop CS3, per un Master di alta formazione Multimedia Communication Manager, propedeutico al conseguimento della certificazione ACA; Docente del modulo di Grafica e del modulo di Web Designer nel corso di "Grafica computerizzata"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Giga School, Ageforma, ISFIMA
Tipo di attività o settore	Ente di Formazione
Date	11/2001 - 09/2009 non continuativo
Lavoro o posizione ricoperti	Freelance
Principali attività e responsabilità	In collaborazione con studi grafici ed agenzie per la progettazione e realizzazione di: siti web, immagine coordinata, presentazioni, materiali promozionali e cataloghi
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	12/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Master Social Media & Digital Marketing
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Metodi di comunicazione innovativi. Contenuti di qualità per comunicare e relazionarsi con gli utenti. Tecniche e strategie per gestire con successo i contenuti sui Social media. SEO, Web marketing, Digital strategy, Google AdWords, Google+, Facebook marketing, Twitter, LinkedIn, YouTube, Storytelling & content management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Europa Cube Innovation
Date	04/2012 - 01/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Hospitality Management e Web Marketing
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<i>Qualifica professionale conseguita:</i> Tecnico della gestione dell'impresa turistico ricettiva e del web marketing <b>(Classificazione ISFOL: 3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate)</b>  Redigere Piani di Marketing e di Comunicazione con l'utilizzo delle tecniche di web marketing e communication (internet marketing, booking on line, web 2.0 e social media marketing).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Pragma Group 75100 Matera (Italia)
Date	01/2001 - 06/2001
Titolo della qualifica rilasciata	Web Designer e Grafico multimediale - Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Fotoritocco (Adobe Photoshop), impaginazione web (linguaggio HTML), animazione flash (Macromedia Flash). Cenni di animazione 3D, acquisizione e montaggio audio-video (Corel Lumiere), realizzazione progetti multimediali (Director).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione Tekna Informatica 05100 Terni (Italia)
Date	09/1990 - 07/1995
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	votazione: 54/60

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo Scientifico Dante Alighieri  
75100 Matera (Italia)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso grazie anche alle attività di docenza maturate. Le esperienze di responsabile della comunicazione digitale, di grafico e di segreteria mi hanno permesso di relazionarmi con fornitori, collaboratori e clienti ottenendo ottimi risultati.

Capacità e competenze organizzative

Coordino gruppi di lavoro e definisco e gestisco tutte le task di lavoro. Inoltre nell'esperienza maturata come collaboratore a progetto e freelance ho imparato a gestire e organizzare anche autonomamente, le fasi di lavoro e i tempi di realizzazione dei progetti che mi sono stati commissionati.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e ottima conoscenza del sistema operativo Mac OS.  
Ottima conoscenza di internet (browser: Firefox, Safari, Internet Explorer)  
Buona conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel, Microsoft Outlook, PowerPoint)  
Ottima conoscenza di applicazioni grafiche e web (Suite Adobe CC, Flash CS3+ ActionScript, Director 8)  
Ottimo livello di conoscenza dei linguaggi di programmazione HTML e CSS

Altre capacità e competenze

2012-2013: attività di volontariato nel web team del Comitato Matera Capitale della Cultura 2019 - città candidata (inserimento contenuti nel blog del comitato, condivisione di informazioni e notizie attraverso i principali social network, progettazione di contenuti multimediali)

Dal 2009 ad oggi: admin della community italiana dei fans di una band americana (admin del gruppo facebook della community, web radio a tema su speaker.com, preparazione rubriche radio a tema, realizzazione grafica di progetti di promozione della community, organizzazione di incontri e trasferte per i concerti della band)

Dal 2009 al 2012 attività di volontariato presso l'associazione culturale Carlo Levi a Matera (realizzazione e gestione sito web dell'associazione, realizzazione grafica di inviti e locandine per eventi dell'associazione, archiviazione digitale dei manoscritti della biblioteca dell'associazione)

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

*Raffaella Pontandolfi*