



## **RICHIESTA PREVENTIVO**

(ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera a) del decreto legge n. 76/2020 (l. 120/2020) in deroga all' art. 36, comma 2, a). Lgs. 50/2016)

**CIG: Z92349B9AC**

Spett.le Operatore economico

SEDE

**Oggetto: richiesta preventivo - Servizi di Gestione e Assistenza - Servizi Hosting**

### **Premesse**

La Fondazione Matera-Basilicata 2019 (nel prosieguo, Fondazione), intende procedere a un affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 (nel prosieguo, Codice) da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4 e 36, comma 9-bis, del Codice.

La procedura di gara è espletata, ai sensi dell'art. 58 del Codice, attraverso il Portale della piattaforma di *E-procurement* della Fondazione, raggiungibile al link <https://eprocurement.matera-basilicata2019.it> e secondo i requisiti previsti dall'allegato XI del Codice.

La registrazione dell'operatore economico al Portale è condizione necessaria ai fini della presentazione dell'offerta telematica.

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, l'operatore economico prende visione della "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", disponibili nella Sezione "Istruzioni e Manuali" del Portale.

Gli operatori economici possono richiedere assistenza tecnica, attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla Sezione "Help Desk Operatore Economico".

### **Art. 1 Amministrazione e Responsabile del procedimento**

1. Fondazione Matera-Basilicata 2019, via Madonna delle Virtù, Rioni Sassi - ITF52 - Tel. +39 0835 256384, PEC [amministrazione@pec.matera-basilicata2019.it](mailto:amministrazione@pec.matera-basilicata2019.it), codice AUSA 0000562779.
2. Il Responsabile del procedimento ex art. 31, comma 1, del Codice è Oliva Giovanni, Tel. +39 0835 256384, E-mail [oliva@matera-basilicata2019.it](mailto:oliva@matera-basilicata2019.it).

### **Art. 2 Oggetto dell'appalto**

1. L'appalto ha per oggetto "Servizi di Gestione e Assistenza - Servizi Hosting".
2. L'appalto non è suddivisibile in lotti per l'omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni da svolgere.
3. L'appalto prevede, laddove non diversamente specificato, i seguenti servizi:



Tabella n. 1 - Descrizione dei servizi

Descrizione servizio	Q.tà fornitura/servizio	Valore stimato fornitura/servizio (iva esclusa)	Tempi di consegna in giorni
<b>SPAZIO SERVER PORTALE OPENDATA</b> Core 2VCPU Ram 4GB HD 100GB	1 / servizio anno 2022	350,00	01 gennaio 2022
<b>DOMINI, SERVIZI HOSTING E DI POSTA ELETTRONICA:</b> <i>Dominio principale e ssl</i> Nome a dominio <b>matera-basilicata2019.it</b> Sottodomini illimitati. Certificazione ssl dominio principale ed eventuali sottodomini di terzo livello allocati sui server.	1 / servizio anno 2022	180,00	01 gennaio 2022
<b>DOMINI, SERVIZI HOSTING E DI POSTA ELETTRONICA:</b> <i>Domini aggiuntivi</i> Domini aggiuntivi e configurazione redirect su sottodominio di terzo livello opportunamente attivato: 1. ideamatera.eu 2. mt2019.it 3. odsmatera.eu 4. odsmatera.it 5. odsmatera.org 6. openfuture.it 7. cocreazionematera2019.it	1 / servizio anno 2022	30 cadauno 210,00	01 gennaio 2022
<b>Server 1. Hosting sito web principale</b> Hosting Cloud vps. Server per l'hosting del solo sito web principale <b>matera-basilicata2019.it</b> con le seguenti caratteristiche: cloud vps Core vCPU, <b>4Gb</b> vRAM, <b>100GB</b> Ssd disk, traffico 5TB/mese, network 1Gbit/s, backup Remoto 100GB, database mysql.		3050,00	01 gennaio 2022
<b>Server 2. Posta elettronica</b> Server e spazio dedicato per la posta elettronica. Spazio web su disco di 600Gb massimo, caselle email illimitate, account pop/imap, webmail, alias di posta, anti-spam.	1 / servizio anno 2022	500,00	01 gennaio 2022
<b>Server 3. Sottodomini</b> <i>Hosting dedicato per tutti i sottodomini di <b>matera-basilicata2019.it</b> tranne che per community.</i> Hosting web ssd. 100GB di spazio web su storage SSD, 2 vCPU, 2 Gbyte vRAM, connettività 1Gbit/s, backup quotidiano, ultracache.		550,00	01 gennaio 2022
<b>Server 4. Vps per Community</b> Server dedicato alla Community Matera 2019 <b>community.matera-basilicata2019.it</b> che gira sulla piattaforma discourse. Virtual private server (vps) vCore 2, 2GB vRAM, 50GB SSD, backup, database mysql.	1 / servizio anno 2022	240,00	01 gennaio 2022
<b>Plugin geosheets per Venues of Matera</b> Plugin geosheet per mappatura dinamica presente nel		400,00	01 gennaio 2022



Descrizione servizio	Q.tà fornitura/servizio	Valore stimato fornitura/servizio (iva esclusa)	Tempi di consegna in giorni
sito web venuesofmatera. matera-basilicata2019.it			
<b>NEWSLETTER</b> mailup M4000. Velocità di invio newsletter da mailup a 4.080 email/ora per 1 lista, gruppi illimitati, fino a 3 invii automatici e nessun amministratore aggiuntivo. Progettazione e implementazione nuovi template. Gestione.	1 / servizio anno 2022	500,00	01 gennaio 2022
SERVIZI DI GESTIONE, INSTALLAZIONE, FORMAZIONE, ASSISTENZA <i>monte ore assistenza: 60 h</i>	1 / servizio anno 2022/canone	2020,00	01 gennaio 2022

Si specifica che i servizi di formazione, assistenza telefonica, assistenza via email, da remoto ed eventualmente on site saranno svolti per le attività di seguito descritte:

1) Servizi web generici

Gestione amministrativa domini. Attivazione e configurazione domini di terzo livello, gestione dns. Attivazione e installazione database mysql. Consulenza per l'attivazione, lo sviluppo e la gestione di nuovi servizi. Configurazione e gestione agenda condivisa. Attivazione e manutenzione caselle email e alias, configurazione relativi client sui diversi dispositivi. Aggiornamenti di sistema.

2) Servizi web di gestione e assistenza per i siti internet

Matera 2019 (matera-basilicata2019.it)

Open Design School (ods.matera-basilicata2019.it)

Community Matera 2019 (community.matera-basilicata2019.it)

Idea Idea.matera-basilicata2019.it

Venues of Matera (venuesofmatera.matera-basilicata2019.it)

Education (education.matera-basilicata2019.it)

Amministrazione trasparente (amministrazionetrasparente.matera-basilicata2019.it)

Cocreazione (cocreazione.matera-basilicata2019.it)

OpenData (opendata.matera-basilicata2019.it)

**Inoltre:**

Progettazione e implementazione nuove pagine web. Gestione. Aggiornamenti server, piattaforme, cms, manutenzione, sviluppo evolutivo, assistenza all'inserimento o inserimento diretto contenuti multimediali, supporto alla gestione dei contenuti. Configurazione sezioni, plugin, categorie, voci di menu, archiviazione contenuti, aree riservate, gerarchie di accesso. Manutenzione evolutiva dei componenti installati. Installazione e implementazione nuovi componenti. Creazione di nuove sezioni, eventuale ridefinizione o espansione delle categorie e delle sottocategorie esistenti. Attività di editing e modifiche ai contenuti già presenti o da inserire. Statistiche di accesso. Manutenzione, supporto alla gestione e all'estrazione dati per moduli di iscrizione conformi gdpr con database su google drive (a titolo di esempio: accrediti stampa ita-eng, progetti di comunità, avviso pubblico residenze, volontari). Implementazione nuovi form. Ripristino da backup. Interventi necessari a causa di modifiche e aggiornamenti effettuati su servizi e prodotti forniti da soggetti terzi. Altri interventi tecnici.



### **Art. 3 Durata dell'appalto**

1. L'affidamento ha la durata di trecentosessantacinque (365) giorni a decorrere dallo scambio di lettere tramite posta elettronica certificata, secondo l'uso del commercio, o, laddove ricorrano i presupposti per l'esecuzione in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del Codice, dall'avvio delle attività.

### **Art. 4 Luogo di esecuzione**

1. Il luogo di svolgimento del contratto è Matera, codice NUTS ITF52.

### **Art. 5 Importo a base di gara**

1. L'importo a base di gara è pari a € 8'000.00 (Euro ottomila/00), IVA esclusa.
2. Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a € 0.00 (Euro zero/00000), IVA esclusa.
3. L'importo a base di gara, soggetto a ribasso, è pari a € 8'000.00 (Euro ottomila/00), IVA esclusa.
4. Il prezzo contrattuale deve intendersi comprensivo di oneri fiscali e di ogni altro onere dovuto dall'appaltatore sulla base delle norme in vigore in connessione con l'esecuzione del contratto.
5. L'appalto trova copertura nella Linea di intervento n. 19 - Spese generali 2021.
6. L'offerta vincola il concorrente per 30 (trenta) giorni dal termine indicato nella presente per la presentazione delle offerte.

### **Art. 6 Chiarimenti e comunicazioni**

1. Gli operatori economici possono richiedere eventuali chiarimenti inerenti la presente procedura di gara mediante la proposizione di quesiti scritti, formulati esclusivamente in lingua italiana e attraverso il Portale.

### **Art. 7 Requisiti e condizioni di partecipazione**

1. I concorrenti, per essere ammessi a partecipare alla gara, devono possedere e dimostrare i seguenti requisiti:
  - A. Requisiti di ordine generale, secondo le disposizioni di cui all'art. 80 del Codice;
  - B. Requisiti di idoneità professionale ex art. 83, comma 1, lett. a), del Codice:
    - i. iscrizione, per attività corrispondenti ai servizi oggetto di gara, nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (C.C.I.A.A.) della Provincia in cui l'operatore economico ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (Allegato XVI Registri di cui all'art. 83 del Codice).

Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., l'operatore economico deve presentare dichiarazione del legale rappresentante, resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, di insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione con allegata la copia dell'Atto Costitutivo o dello Statuto in cui deve essere previsto lo svolgimento di attività rispondenti a quelle oggetto del presente affidamento.
2. La verifica dell'assenza dei motivi di esclusione e del possesso delle condizioni di partecipazione è effettuata dall'Amministrazione nelle modalità previste per tali procedure di gara.



#### **Art. 8 Subappalto**

1. Il subappalto del servizio, a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma, parziale e/o temporanea, anche solo di specifiche parti, è vietato in ragione del carattere altamente professionale delle attività richieste, che necessita, da parte della impresa appaltatrice, l'instaurazione di un contatto costante, continuo, duraturo e non mutevole con la Fondazione per l'intera durata del rapporto contrattuale, ai fini della implementazione di regole etiche di gestione.
2. Il divieto di subappalto risponde anche alla necessità per la Fondazione di mantenere pieni e incisivi poteri di vigilanza in ordine all'adempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore; vigilanza non realizzabile con altrettanta incisività nei confronti del subappaltatore, data la natura derivata del contratto di subappalto a cui resta soggettivamente estranea la Fondazione.

#### **Art. 9 Garanzia per la partecipazione alla procedura**

1. La partecipazione alla presente procedura non comporta la presentazione di una cauzione fidejussoria, ai sensi dell'art. 93 del Codice, né di una garanzia definitiva in caso di aggiudicazione, sensi del combinato disposto di cui agli artt. 54 del R.D. n. 827/1924 e 103, comma 11, del D.Lgs. 50/2016.

#### **Art. 10 Modalità di recapito dell'offerta**

1. Le offerte telematiche devono essere inviate alla Fondazione Matera-Basilicata 2019 entro e non oltre le **ore 10:00 del giorno 29/12/2021**.
2. Al fine della presentazione delle offerte, gli operatori economici devono:
  - a) accedere al Portale;
  - b) individuare la procedura di gara, attraverso la voce "Richieste di offerta" nell'Area personale;
  - c) selezionare il tasto "Presenta offerta", posto in fondo alla pagina;
  - d) inserire i dati richiesti dalla procedura, seguendo gli step "Inizia compilazione offerta", "Busta amministrativa", "Busta economica", "Riepilogo", "Conferma e invio offerta".

Al fine della corretta presentazione dell'offerta, l'operatore economico prende visione del paragrafo IV Guida alla presentazione delle offerte telematiche.

3. Il soggetto titolato a operare sulla piattaforma di *E-procurement* è:
  - in caso di partecipazione alla gara di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, il consorzio, fermo restando che la documentazione deve essere sottoscritta digitalmente, laddove richiesto, anche da ciascuno dei consorziati per conto dei quali il consorzio partecipa alla gara;
  - in caso di partecipazione alla gara di operatore economico costituito da imprese riunite o da riunirsi nelle forme di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g) del Codice, l'impresa indicata come mandataria/capogruppo, fermo restando che la documentazione deve essere sottoscritta digitalmente, laddove richiesto, da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento temporanei di imprese, il consorzio ordinario o il GEIE.
4. Non sono ammesse offerte presentate in modalità cartacea o trasmesse via PEC.
5. L'invio dell'offerta telematica entro i termini sopra riportati è a completo ed esclusivo rischio del concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.



6. Tutta la documentazione richiesta deve essere presentata in formato non modificabile (ad esempio file di tipo PDF) e firmata digitalmente, salvo diversa indicazione da parte dell'Amministrazione.
7. Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione dell'offerta, fa fede la data e l'ora dell'invio della stessa.
8. L'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella "Busta economica", costituisce causa di esclusione.
9. La Stazione appaltante ritiene escluse le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara.
10. Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite dalla piattaforma e, oltre a essere non più modificabili o sostituibili, non possono essere aperte fino alla data stabilita per la prima seduta pubblica.
11. Ciascun file inserito nella piattaforma può avere una dimensione massima di 15 Mb. Le singole Buste non devono superare 50 Mb ciascuna.
12. Il caricamento di tutta la documentazione richiesta dall'Amministrazione non equivale automaticamente all'invio dell'offerta, che si intende perfezionato solo a seguito dell'esplicita selezione da parte dell'operatore economico della voce "Conferma e invia l'offerta". L'operatore economico riceve una e-mail indicante data e ora della presentazione, nonché il numero di protocollo, a notifica dell'avvenuta trasmissione.
13. L'accettazione dell'offerta è garantita esclusivamente dalla protocollazione.
14. Il concorrente può presentare una nuova offerta, sostitutiva a tutti gli effetti della precedente, entro e non oltre il termine sopra indicato. Non è necessario provvedere a comunicare all'Amministrazione il ritiro dell'offerta precedentemente inviata, poiché l'annullamento e la sostituzione della stessa sono gestite automaticamente dalla piattaforma. Ulteriori approfondimenti sono riportati nel paragrafo VI della Guida alla presentazione delle offerte telematiche.

#### **Art. 11 Contenuto della Busta amministrativa**

1. Nella "Busta amministrativa" devono essere contenuti i seguenti documenti, firmati digitalmente:
  - a) Documento di gara unico europeo

#### **Art. 12 Contenuto della Busta economica**

1. La "Busta economica" deve contenere la seguente documentazione, firmata digitalmente:
  - a) offerta economica, generata automaticamente dalla piattaforma, secondo lo schema predisposto dalla Stazione appaltante, comprensiva di marca da bollo da € 16.00, indicante:
    - la percentuale di ribasso da applicare all'importo posto a base di gara con l'indicazione di tre decimali dopo la virgola, IVA e oneri di sicurezza esclusi;
    - la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa devono risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto. L'Amministrazione procede alla valutazione di merito circa l'adeguatezza dell'importo in sede di eventuale verifica della congruità dell'offerta;
    - la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice.
2. L'offerta economica deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore



concorrente in forma singola o del consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b) e c), del Codice, oppure dal legale rappresentante del soggetto mandatario in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE già costituito, oppure, nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario o GEIE, da tutti i legali rappresentanti dei soggetti costituendo il futuro raggruppamento temporaneo o consorzio o gruppo;

#### **Art. 13 Modalità di esperimento della gara**

1. La prima seduta pubblica per l'apertura dei plichi, aperta ai soli rappresentanti degli operatori economici partecipanti alla gara o a persone munite di delega, nella misura di un rappresentante per concorrente, è fissata per le ore 10:30 del giorno 29/12/2021 in via telematica.
2. Il concorrente, in alternativa alla partecipazione alle sedute pubbliche, può prendere evidenza delle risultanze dei lavori dell'Amministrazione, attraverso l'Area personale della piattaforma, visualizzando le singole fasi di gara. Per le modalità operative, si fa rinvio al paragrafo VIII della Guida alla presentazione delle offerte telematiche.
3. Le successive sedute pubbliche, ivi comprese le eventuali variazioni, saranno comunicati ai concorrenti attraverso il profilo del committente, <https://eprocurement.matera-basilicata2019.it/N/G00428>.

#### **Art. 14 Stipula del contratto**

1. Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del Codice, la stipula del contratto è effettuata mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli Stati membri.
2. Ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. b), del Codice, per la stipula del contratto non si applica il termine dilatorio di *stand still*.
3. È vietata la cessione totale o parziale del contratto.

#### **Art. 15 Trattamento dei dati personali e accesso agli atti**

1. I dati personali conferiti sono raccolti e trattati ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Il Manager Amministrativo e Finanziario ad interim

*Oliva Giovanni*